

CURSO:

**ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE
ACCIDENTES E INCIDENTES – ICAM**

**ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES
METODOLOGÍA ICAM
10 y 11 de Agosto del 2018**

APRENDIENDO DESDE LA EXPERIENCIA

CONTENIDO DEL CURSO

Introducción a la Investigación de Incidentes	<ul style="list-style-type: none">-Relación del proceso de investigación de Incidentes, con el negocio y los modelos de SSO.-Principales debilidades de los procesos de investigación.- Como las investigaciones de incidentes deben desafiar el proceso, para su mejora continua.-Definiciones, conceptos y terminología.
Metodología del Proceso de Investigación: Entrega de herramientas y ejercicios prácticos que permitan reforzar los 7 pasos de la investigación.	<ul style="list-style-type: none">-Desarrollo de los 7 pasos de una investigación:<ul style="list-style-type: none">Paso 1: Acciones InmediatasPaso 2: Planificación de la investigaciónPaso 3: Recopilación de datosPaso 4: Organización de datosPaso 5: Análisis causalPaso 6: Definición de accionesPaso 7: Reporte de hallazgos y recomendaciones-El rol del líder, Experto Técnico Metodológico y distintos actores que participan en un proceso de investigación.
Ejercicios Prácticos: Revisión de Incidentes de alto impacto en la industria minera (material audiovisual)	<ul style="list-style-type: none">-Trabajo en equipo que permita investigar a través de la metodología ICAM, casos reales de incidentes.
Acciones Claves Post Investigación: claves de éxito para lograr generar aprendizaje en la organización a través de un proceso de investigación. Experiencias en la industria.	<ul style="list-style-type: none">-Herramientas de monitoreo y control de calidad de las investigaciones.-Aprendizaje organizacional.

INFORME E INSCRIPCIÓN:

Teléfonos: 51-13482161 / 51-997141695

Email: capacitacion@hseconsulting.com
hseconsulting@gmail.com