



ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES METODOLOGÍA ICAM

**CURSO: 10 - 11
MAYO**

CONTENIDO DEL CURSO:

<p>Introducción a la Investigación de Incidentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Relación del proceso de investigación de Incidentes, con el negocio y los modelos de SSO. -Principales debilidades de los procesos de investigación. - Como las investigaciones de incidentes deben desafiar el proceso, para su mejora continua. -Definiciones, conceptos y terminología.
<p>Metodología del Proceso de Investigación: Entrega de herramientas y ejercicios prácticos que permitan reforzar los 7 pasos de la investigación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo de los 7 pasos de una investigación: <ul style="list-style-type: none"> Paso 1: Acciones Inmediatas Paso 2: Planificación de la investigación Paso 3: Recopilación de datos Paso 4: Organización de datos Paso 5: Análisis causal Paso 6: Definición de acciones Paso 7: Reporte de hallazgos y recomendaciones -El rol del líder, Experto Técnico Metodológico y distintos actores que participan en un proceso de investigación.
<p>Ejercicios Prácticos: Revisión de Incidentes de alto impacto en la industria minera (material audiovisual)</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Trabajo en equipo que permita investigar a través de la metodología ICAM, casos reales de incidentes.
<p>Acciones Claves Post Investigación: Claves de éxito para lograr generar aprendizaje en la organización a través de un proceso de investigación. Experiencias en la industria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Herramientas de monitoreo y control de calidad de las investigaciones. -Aprendizaje organizacional.

☎ (511)-3482161

✉ capacitacion@hsecconsulting.com

www.hsecconsulting.com