

WORKSHOP: LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LA GESTIÓN DE CRISIS.

 10 - 11 JULIO/2020

 MODALIDAD
VIRTUAL

 ssotomayor@hsecconsulting.com
capacitacion@hsecconsulting.com

 www.hsecconsulting.com.pe

AGENDA

Módulo I: Aspectos genéricos de las Crisis

- a) Concepto
- b) Tipos de Crisis
- c) Aspectos claves en la gestión de Crisis

Módulo II: Gestión de Crisis

- a) El ciclo de vida de las crisis
- b) Buscando la nueva crisis que se aproxima
- c) Organización y contención en situaciones de crisis
- d) La entropía: En situaciones de crisis, nada ocurre como está planificado
- e) Mitigar las consecuencias
- f) La etapa post crisis, el debriefing y el aprendizaje

Módulo III: Liderazgo en las crisis

- a) Tareas del líder en una crisis
- b) ¿Quién lidera la crisis?
- c) Liderazgo efectivo en la gestión de crisis
- d) Liderazgo inefectivo en la gestión de crisis

Módulo IV: Liderazgo y comunicación en situaciones de crisis

- a) Administrar el capital reputacional
- b) Estrategia de comunicaciones en situaciones de crisis
- c) El mensaje y el discurso
- d) Errores comunicacionales en situación de crisis

Módulo V: Preguntas y Respuestas