



**CURSO ANÁLISE E  
INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES  
E INCIDENTES**

**2021**

**METODOLOGÍA ICAM**

**DATA: 21 - 22 DE MAIO**



[capacitacion@hseconsulting.com](mailto:capacitacion@hseconsulting.com)

[www.hseconsulting.com.pe](http://www.hseconsulting.com.pe)

**PROGRAMA**

<b>Introdução à Investigaçāo de Incidentes</b>	- Introdução e Definições - Elementos comuns de incidentes e acidentes - Os conceitos associados a sistemas e erro humano - Diferença entre resolução de problemas e causas
<b>Metodologia do Processo de Pesquisa</b>	- Desenvolvimento das 7 etapas de uma investigação:  Etapa 1: pós-evento de ações imediatas Etapa 2: Planejamento da pesquisa Etapa 3: O processo de coleta de dados Etapa 4: organizar os dados: a linha do tempo Etapa 5: Análise Causal Etapa 6: definindo ações Etapa 7: Preparação do relatório
<b>Principais ações pós-investigação chaves do sucesso para obter aprendizado na organização através de um processo de investigação</b>	- Aprendizagem organizacional, para a não repetição do evento
<b>Perguntas e Conclusões</b>	- Pensamentos finais, teste de conhecimento, Avaliação