



CURSO ANÁLISE E INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E INCIDENTES

METODOLOGIA ICAM

PROGRAMA	
Introdução à investigação de incidentes	<ul style="list-style-type: none"> -!Relação do processo de investigação de incidentes, com os modelos de negócios e SSO. - Principais fragilidades dos processos de investigação. -Como as investigações de incidentes devem desafiar o processo, para melhoria contínua. -Definições, conceitos e terminologia.!
Metodologia do Processo de Pesquisa: entrega de ferramentas e exercícios práticos para fortalecer as 7 etapas da investigação.!	<ul style="list-style-type: none"> -Desenvolvimento das 7 etapas de uma investigação: <ul style="list-style-type: none"> Etapa 1: Ações imediatas Etapa 2: Planejamento da pesquisa Etapa 3: Coleta de dados Etapa 4: Organização dos dados Etapa 5: Análise Causal Etapa 6: Definição de ações Etapa 7: Relatório de descobertas e recomendações -O papel do líder, especialista técnico metodológico e diferentes atores envolvidos em um processo de investigação
Exercícios práticos: revisão de incidentes de alto impacto na indústria de mineração (material audiovisual)!	Trabalho em equipe que permite a pesquisa através de Metodologia ICAM, casos reais de incidentes.
Ações-chave pós-investigação: chaves para o sucesso, a fim de gerar aprendizagem na organização através de um processo de pesquisa. Experiências na indústria.!	<ul style="list-style-type: none"> - Ferramentas para monitoramento e controle de qualidade de investigações. - Aprendizagem organizacional.

☎ (511)-3482161

✉ capacitacion@hsecconsulting.com

www.hsecconsulting.com

