


CURSO ANÁLISE E INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E INCIDENTES

METODOLOGÍA ICAM | 2022



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Introdução à Investigação de Incidentes	<ul style="list-style-type: none"> - Introdução e Definições -Elementos comuns de incidentes e acidentes -Os conceitos associados a sistemas e erro humano -Diferença entre resolução de problemas e causas
Metodologia do Processo de Pesquisa	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolvimento das 7 etapas de uma investigação: Etapa 1: pós-evento de ações imediatas Etapa 2: Planejamento da pesquisa Etapa 3: O processo de coleta de dados Etapa 4: organizar os dados: a linha do tempo Etapa 5: Análise Causal Etapa 6: definindo ações Etapa 7: Preparação do relatório
Principais ações pós-investigação chaves do sucesso para obter aprendizado na organização através de um processo de investigação	<ul style="list-style-type: none"> - Aprendizagem organizacional, para a não repetição do evento
Perguntas e Conclusões	<ul style="list-style-type: none"> - Pensamentos finais, teste de conhecimento, Avaliação

 (511)-3482161

 capacitacion@hsecconsulting.com

www.hsecconsulting.com

