

CURSO: ANÁLISE E INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E INCIDENTES

LÍDER ICAM | 2023



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

| | |
|---|--|
| Introducción a la Investigación de Incidentes | -Introdução e Definições -Elementos comuns de incidentes e acidentes -Os conceitos associados a sistemas e erro humano -Diferença entre resolução de problemas e causas |
| Metodologia do Processo de Pesquisa | -Desenvolvimento das 7 etapas de uma investigação: Etapa 1: Pós-evento de ações imediatas Etapa 2: Planejamento da pesquisa Etapa 3: O processo de coleta de dados Etapa 4: Organizar os dados: a linha do tempo e os 5 porquês Etapa 5: Análise Causal Etapa 6: Definindo ações Etapa 7: Preparação do relatório |
| Principais ações pós-investigação chaves do sucesso para obter aprendizado na organização através de um processo de investigação | -Aprendizagem organizacional, para a não repetição do evento |
| Perguntas e Conclusões | -Pensamentos finais, teste de conhecimento, Avaliação. |