

Curso Análise e investigação de acidentes e incidentes

Facilitador ICAM | 2023

www.hsecconsulting.com

[f](#) [in](#) /hsecconsulting



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Introdução à Investigação de Incidentes	<ul style="list-style-type: none">- Introdução e Definições- Elementos comuns de incidentes e acidentes- Os conceitos associados a sistemas e erro humano- Diferença entre resolução de problemas e causas
Metodologia do Processo de Pesquisa	<ul style="list-style-type: none">- Desenvolvimento das 7 etapas de uma investigação:<ul style="list-style-type: none">Etapa 1: Pós-evento de ações imediatasEtapa 2: Planejamento da pesquisaEtapa 3: O processo de coleta de dadosEtapa 4: Organizar os dados: a linha do tempo e os 5 porquêsEtapa 5: Análise CausalEtapa 6: Definindo açõesEtapa 7: Preparação do relatório
Principais ações pós-investigação chaves do sucesso para obter aprendizado na organização através de um processo de investigação	<ul style="list-style-type: none">- Aprendizagem organizacional, para a não repetição do evento
Qualidade e Controle do Processo de Pesquisa	<ul style="list-style-type: none">- Avaliação da qualidade e acompanhamento de ações- Avaliação da qualidade do processo de investigação- Elaboração do KPi de medição do processo de investigação com enlace ao sistema de gestão de SSO da organização.
Perguntas e Conclusões	<ul style="list-style-type: none">- Pensamentos finais, teste de conhecimento, Avaliação