

Curso Análisis e Investigación de accidentes e incidentes

Facilitador ICAM | 2023

www.hsecconsulting.com

[f](#) [in](#) /hsecconsulting



AGENDA

Introducción a la Investigación de Incidentes	<ul style="list-style-type: none"> -Introducción y Definiciones -Elementos comunes de Incidentes y Accidentes -Los conceptos asociados a los sistemas y el error humano -Diferencia entre solución de problemas y causas
Metodología del Proceso de Investigación Desarrollo de un caso práctico	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo de los 7 pasos de una investigación: <ul style="list-style-type: none"> Paso 1: Las Acciones Inmediatas Post - evento Paso 2: La Planificación de la Investigación Paso 3: El proceso de recopilación de datos Paso 4: La Organización de los datos: el Cronograma y los 5 Porqués Paso 5: El Análisis Causal Paso 6: Definición de acciones Paso 7: Elaboración de Informe
Acciones Claves Post Investigación claves de éxito para lograr generar aprendizaje en la organización a través de un proceso de investigación.	<ul style="list-style-type: none"> -Aprendizaje organizacional, para la no repetición del evento.
Calidad e Control del Proceso de Investigación	<ul style="list-style-type: none"> -Evaluación de la calidad y seguimiento de acciones -Evaluación de la calidad del proceso de investigación -Elaboración del KPi de medición del proceso de investigación con el enlace al sistema de gestión de SSO de la organización.
Preguntas y Conclusiones	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexiones finales, prueba de conocimientos, encuesta