

# CURSO: ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES

LÍDER ICAM | 2023



## AGENDA

Introducción a la Investigación de Incidentes	<ul style="list-style-type: none"><li>-Introducción y Definiciones</li><li>-Elementos comunes de Incidentes y Accidentes</li><li>-Los conceptos asociados a los sistemas y el error humano</li><li>-Diferencia entre solución de problemas y causas</li></ul>
<b>Metodología del Proceso de Investigación</b> <b>Desarrollo de un caso práctico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Desarrollo de los 7 pasos de una investigación:<ul style="list-style-type: none"><li>Paso 1: Las Acciones Inmediatas Post - evento</li><li>Paso 2: La Planificación de la Investigación</li><li>Paso 3: El proceso de recopilación de datos</li><li>Paso 4: La Organización de los datos: el Cronograma y los 5 Porqués</li><li>Paso 5: El Análisis Causal</li><li>Paso 6: Definición de acciones</li><li>Paso 7: Elaboración de Informe</li></ul></li></ul>
<b>Acciones Claves Post Investigación</b> <b>claves de éxito para lograr generar aprendizaje en la organización a través de un proceso de investigación.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Aprendizaje organizacional, para la no repetición del evento.</li></ul>
<b>Preguntas y Conclusiones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Reflexiones finales, prueba de conocimientos, encuesta</li></ul>