

CURSO

ANÁLISE E INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E INCIDENTES

LÍDER ICAM



www.hseconsulting.com

[f](https://www.facebook.com/hseconsulting) [in](https://www.linkedin.com/company/hseconsulting) /hseconsulting

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

<p>Introducción a la Investigación de Incidentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Introdução e Definições -Elementos comuns de incidentes e acidentes -Os conceitos associados a sistemas e erro humano -Diferença entre resolução de problemas e causas
<p>Metodologia do Processo de Pesquisa</p>	<p>-Desenvolvimento das 7 etapas de uma investigação:</p> <p>Etapa 1: Pós-evento de ações imediatas Etapa 2: Planejamento da pesquisa Etapa 3: O processo de coleta de dados Etapa 4: Organizar os dados: a linha do tempo e os 5 porquês Etapa 5: Análise Causal Etapa 6: Definindo ações Etapa 7: Preparação do relatório</p>
<p>Principais ações pós-investigação chaves do sucesso para obter aprendizado na organização através de um processo de investigação</p>	<p>-Aprendizagem organizacional, para a não repetição do evento</p>
<p>Perguntas e Conclusões</p>	<p>-Pensamentos finais, teste de conhecimento, Avaliação.</p>