

# CURSO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES LÍDER ICAM



[www.hsecconsulting.com](http://www.hsecconsulting.com)

[f](https://www.facebook.com/hsecconsulting) [in](https://www.linkedin.com/company/hsecconsulting) /hsecconsulting

## AGENDA

<p><b>Introducción a la Investigación de Incidentes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Introducción y Definiciones</li> <li>-Elementos comunes de Incidentes y Accidentes</li> <li>-Los conceptos asociados a los sistemas y el error humano</li> <li>-Diferencia entre solución de problemas y causas</li> </ul>
<p><b>Metodología del Proceso de Investigación Desarrollo de un caso práctico</b></p>	<p>-Desarrollo de los 7 pasos de una investigación:</p> <p>Paso 1: Las Acciones Inmediatas Post - evento  Paso 2: La Planificación de la Investigación  Paso 3: El proceso de recopilación de datos  Paso 4: La Organización de los datos: el Cronograma y los 5 Porqués  Paso 5: El Análisis Causal  Paso 6: Definición de acciones  Paso 7: Elaboración de Informe</p>
<p><b>Acciones Claves Post Investigación claves de éxito para lograr generar aprendizaje en la organización a través de un proceso de investigación.</b></p>	<p>-Aprendizaje organizacional, para la no repetición del evento.</p>
<p><b>Preguntas y Conclusiones</b></p>	<p>- Reflexiones finales, prueba de conocimientos, encuesta</p>